

The logo for Akena Vérandas is centered in a black, rounded rectangular frame. It features a stylized yellow sun or circle partially enclosed by a green geometric shape resembling a house roof. Below this icon, the word "AKENA" is written in a bold, green, sans-serif font, and "Vérandas" is written in a smaller, yellow, sans-serif font below a thin green horizontal line.

AKENA
Vérandas

The background of the page is a photograph of a modern veranda. The space is enclosed with large glass windows and a dark frame. The floor is covered in light-colored wooden decking tiles. In the center, there is a dark wooden dining table with several grey upholstered chairs. Outside, a lush green garden with bamboo and other plants is visible under a bright sky. The image is framed by white diagonal lines that create a sense of depth and perspective.

Le guide **DE MA VÉRANDA**

L'entretien
L'aménagement
Les garanties

Avant de contacter le service après vente

Vous devez vérifier au préalable quelques points :

En cas de condensation :

- Laissez les grilles de ventilations ouvertes pour permettre un mouvement d'air.
- Éviter un nombre important de plantes vertes.
- Attendre une période de 1 an après pose (une dalle est complètement sèche après plusieurs mois).
- Chauffer la pièce à une température normale et constante. La surchauffe entraîne une différence thermique entre l'air et l'aluminium, et donc de la condensation si les températures extérieures sont basses.
- Vérifier avec votre maçon qu'un film polyane et d'isolation a bien été posé sous votre dalle, pour empêcher les remontées par capillarités provoquant de la condensation.



LA CONDENSATION PROVIENT TOUJOURS D'UNE SOURCE D'HUMIDITÉ :

- **Mur non enduit ou non isolé**
- **Ouverture sur une cave ou un vide sanitaire.**
- **Dalle non isolée.**

SOLUTIONS POSSIBLES :

- **La pose d'une VMC dans votre véranda pour permettre une ventilation efficace.**
- **La pose d'un déshumidificateur électrique afin de diminuer le taux d'humidité.**

En cas de fuite intérieure au chéneau :

- Vérifier que le chéneau n'est pas bouché par des feuilles ou objets divers.
- Les fuites extérieures à la véranda (coupes corniche / chéneau, liaisons DEP/chéneau ...) ne bénéficient pas de la garantie décennale.

En cas de fuite en toiture :

- Assurez-vous que cette situation n'est pas occasionnelle et n'a pas été provoquée par un vent exceptionnelle.
- Assurez-vous que ces fuites n'ont pas été créées lors d'un nettoyage en contre sens de la pente.



NE JAMAIS NETTOYER VOTRE TOITURE À L'AIDE D'UN SYSTÈME HAUTE PRESSION (risque d'endommagement des joints d'étanchéité).

En cas de traces sur le vitrage :

- Vérifier l'absence de colle, ou fil de colle sur le vitrage.

En cas de panne sur les volets roulants :

- Vérifier que les piles dans votre télécommande sont chargées.
- Vérifier l'arrivée du courant au niveau des moteurs.
- Ne pas utiliser les volets roulants de toiture en cas de gèle.

Si après vérification de tous ces points, vous souhaitez contacter notre service après-vente, merci de préparer votre numéro de client et de nous fournir des photos des éléments posant problème.

Garanties Akena

La garantie des différents éléments de votre véranda ne pourra s'appliquer en cas d'absence manifeste d'entretien ou si l'emploi de produits non adaptés est constaté.

Les différentes garanties ne sont applicables que dans la mesure où la structure de la véranda n'est pas modifiée (pas de modifications de fonctionnement des différents éléments de la véranda).

Les défauts esthétiques liés au temps et à l'usure naturelle, ne remettent pas en cause l'utilisation de la véranda. Ils ne pourront pas être pris en garantie.

Les matériaux étant amenés à évoluer dans le temps, en cas de nécessité de changements sur votre projet, nous ne pourrons garantir le même aspect des matériaux remplacés (exemple : la couleur intérieure / extérieure des panneaux de toiture, l'éclairage, la quincaillerie).

La structure



(DE VOTRE VÉRANDA, PRÉAU, FERMETURE DE PRÉAU)

La structure de votre véranda est **garantie 10 ans pièces, main d'œuvre et déplacement, pour tout défaut de solidité et d'étanchéité pouvant la rendre impropre à son utilisation**, à condition que votre responsabilité ne soit pas engagée.

Cette garantie décennale* s'applique aux éléments du bâti qui assurent son étanchéité contre les éléments extérieurs (clos et couvert).

*Précisions sur les conditions de garantie :

- Du bois : le bois étant un matériau vivant, l'apparition de fissures est un phénomène naturel qui ne rentre pas dans le cadre de la garantie.
- Des vitrages : la garantie décennale s'applique en cas de buée à l'intérieur du vitrage. En revanche, les bris accidentels (fêlure, casse) ne sont pas garantis.
- Des panneaux de toiture : l'oxydation des plaques de toiture n'est pas couverte par la garantie décennale car il s'agit d'un défaut d'ordre esthétique qui n'engendre aucuns risques en termes de solidité et d'étanchéité.

La quicailleterie

Une GARANTIE DE 2 ANS pièces, main-d'œuvre et déplacement s'applique sur toutes les parties mobiles telle que poignées et crémones, paumelles, roulettes, serrures, balais, luminaires (hors néon et ampoules), motorisation des châssis de toiture, Variosun, Airtop et pièces d'usures.

2 ans

Les protections solaires de façade

Les protections solaires de façade (volets roulants et brise-soleil orientable) sont garanties 5 ans pièces, main-d'œuvre et déplacement.

5 ans



L'UTILISATION EN CAS DE TEMPÊTE, DE GEL OU NEIGE N'EST PAS COUVERTE PAR LA GARANTIE.

Les protections solaires de toiture

Les protections solaires de toiture rigides (Rolax-Atix) sont garanties 7 ans pièces main d'œuvre et déplacement.

7 ans



L'UTILISATION EN CAS DE TEMPÊTE, DE GEL OU NEIGE N'EST PAS COUVERTE PAR LA GARANTIE.

Les stores en toile de toiture

Les stores de toiture en toile (Ariane et Icare) sont garanties 2 ans pièces main d'œuvre et déplacement.

2 ans

Le vitrage Sageglass®

La garantie sur le vitrage isolant SageGlass® est de 5 ans sur les vitrages inclinés. La garantie sur la fonctionnalité de type électrochrome est de 5 ans. La garantie sur les composants électroniques est de 5 ans.

5 ans

Télécommande seule

La garantie est de 2 ans pièce et main d'œuvre. Un réglage suite à une déprogrammation après la pose est payant.

2 ans

Vous venez d'acquérir une véranda AKENA. Découvrez dans ce guide vos garanties et toutes les astuces pour bien entretenir et aménager votre véranda.

Avant l'entretien les bons réflexes

PRÉSERVER SA VÉRANDA 06

PRÉVENIR LES RISQUES

- Eviter la condensation 08
- Eviter la casse thermique 11
- Eviter l'oxydation 11

Aménager sans endommager

L'AMÉNAGEMENT INTÉRIEUR

- Le chauffage 24
- La climatisation 25
- Le mobilier intérieur 25
- La pose de stores intérieurs de façade 26
- Les revêtements de sol 27
- Les installations électriques 27

LES TRAVAUX EXTÉRIEURS

- Les travaux de maçonnerie après pose 28
- L'ajout d'un préau 30
- La pose d'un store extérieur de toiture 30

1

2

Entretien sa véranda

ENTRETIEN GÉNÉRAL

- 12 Un nettoyage régulier
- 14 Les salissures de façade

ENTRETIEN SPÉCIFIQUE

- 16 Les différents éléments d'une véranda
- 18 L'aluminium : les châssis et les panneaux sandwich
- 18 Le polycarbonate et le panneau sandwich
- 18 Les vitrages et le SAGEGLASS®
- 19 Les rails
- 19 Les chéneaux et descentes d'eaux pluviales
- 20 La quincaillerie
- 20 Les joints (garnitures d'étanchéité)
- 21 L'habillage de façade : le clin
- 22 Protection solaire de façade
- 23 Protection solaire de toiture

3

Préserver sa véranda

Les règles d'or pour en prendre soin

Veillez à profiter de votre véranda dans le cadre d'un usage normal : ne pas ouvrir ou fermer trop vivement portes et fenêtres, ne pas se suspendre, ne pas circuler sur le toit de la véranda...



Règle n°1

Ne pas circuler sur le toit d'une véranda

Si l'intervention d'une entreprise extérieure s'avère indispensable, la responsabilité de celle-ci est engagée. Dans tous les cas, il est conseillé d'utiliser des panneaux posés sur les têtes de chevrons afin de répartir la charge sur la structure et ainsi protéger la toiture. Il est impératif que les panneaux soient sécurisés pour éviter tout accident.



Règle n°2

Ne pas adosser d'éléments (type échelle) contre la structure sans précaution préalable

Avant d'utiliser une échelle, veillez à en capitonner les extrémités afin d'éviter toute détérioration de l'aluminium. Ne pas utiliser de produits décapants



Règle n°3

L'utilisation de produits décapants ou de solvants à l'intérieur d'une véranda est fortement déconseillée.

Règle n°4

Précautions à observer en proximité immédiate de votre véranda



Travaux de jardinage :

La vaporisation de produits de type engrais, désherbant ou ignifugeant à proximité de la véranda peut participer à la création de traces indélébiles sur les vitrages et l'aluminium. Les jets de gravier peuvent endommager les vitrages lors de la tonte du gazon.

Travaux de maçonnerie :

En cas de salissures provoquées par ces travaux (ciment, plâtre, peinture, colle,...), nettoyer rapidement les endroits souillés sans gratter.

Il est **INTERDIT** de meuler à proximité d'une véranda : les copeaux propulsés peuvent s'incruster dans le laquage de l'aluminium ainsi que dans les vitrages.



NE JAMAIS NETTOYER SES CHAUSSURES SUR LES RAILS AFIN D'ÉVITER UNE DÉTÉRIORATION DU SYSTÈME DE ROULEMENT À BILLE DES COULISSANTS.

NE JAMAIS INSTALLER DE CUIVRE À PROXIMITÉ IMMÉDIATE DE L'ALUMINIUM (EXEMPLE : GOUTIÈRES EN CUIVRE, TUYAUX DE PLOMBERIE) DU FAIT DES RISQUES DE RÉACTIONS ÉLECTROCHIMIQUES.



Prévenir les risques

ÉVITER LA CONDENSATION

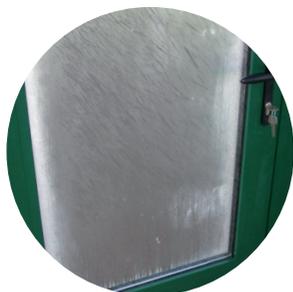
Condensation sur les doubles vitrages

Condensation sur la face intérieure du vitrage

(à l'intérieur de la véranda)

La présence de condensation sur la face du vitrage donnant sur la véranda est le résultat d'une situation qui peut s'expliquer par une ou plusieurs des raisons suivantes :

- Local mal chauffé et/ou insuffisamment ventilé,
- Local très humide en raison de l'occupation des pièces ou de la présence de sources d'humidité importante (cuisine, jardin d'hiver...),
- Températures extérieures très basses ou chaudes et humides,
- Isolation du vitrage insuffisante.



Avec l'emploi de vitrage isolants, la présence de condensation est généralement le signe d'un local mal chauffé, insuffisamment ventilé ou très humide. Seule une intervention sur ces paramètres peut apporter des améliorations sensibles.

Condensation sur la face extérieure du vitrage

(à l'extérieur de la véranda)

La présence de condensation sur les faces extérieures des vitrages isolants peut résulter des circonstances suivantes :

- Vitrages à très faible coefficient U (ex : verre traité avec gaz argon) dont la surface externe s'est refroidie face à un ciel clair,
- Air chaud extérieur se condensant sur les parois froides,



Le phénomène est en général saisonnier et passager, apparaissant le plus souvent le matin (rosée matinale), et disparaissant dans les premières heures de la journée. La formation de ces condensations extérieures peut mettre en évidence des traces diverses telles que ventouses, étiquettes, pastilles ou autres éléments ayant été en contact avec le verre.



CES APPARITIONS PASSAGÈRES, VISIBLES SOUS UN ÉCLAIRAGE PARTICULIER, NE CONSTITUENT PAS UN DÉFAUT.

Traces de ventouse



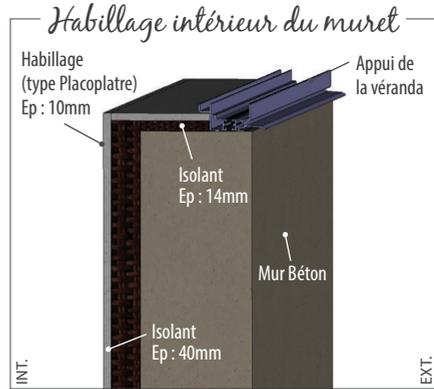
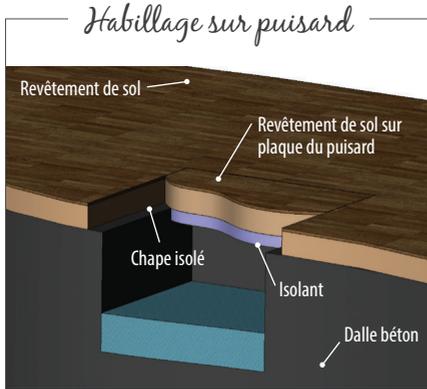
Traces d'étiquette



Les solutions associées

Travaux d'isolation complémentaires :

- Isoler les têtes de murets
- Isoler les puisards/ regards (ex : évacuation des eaux de pluie, eaux usées de machines...), présents au sol avant la pose de la véranda.



Aération permanente de la véranda

Les grilles d'aération de la véranda favorisent un renouvellement de l'air et une évacuation de l'humidité ambiante qui permettent de lutter efficacement contre la condensation.



Limiter la présence de plantes

Les plantes dégagent autant de chaleur que les Hommes d'où la création d'humidité dans l'air et le phénomène de condensation.

ÉVITER LA CASSE-THERMIQUE

La casse thermique est un risque pour tout vitrage.
Précautions à prendre pour limiter ce risque :



En période de fort ensoleillement

- Éviter la superposition totale des vitrages lors de l'ouverture des coulissants à trois vantaux pour éviter les montées en température. Mieux vaut privilégier une ouverture décalée pour favoriser la circulation de l'air entre les vitrages,
- Éviter de laisser les volets à haute performance (type FE faiblement émissifs) partiellement fermés devant les vitrages, les différences de température sur le vitrage sont sources de casse,
- Ne pas positionner de mobilier à moins de 40cm d'un vitrage.



Ne jamais utiliser d'appareils de nettoyage chauffants à vapeur ou de nettoyeur haute pression type Karcher pour nettoyer un quelconque élément de la véranda.

Éviter la pose de films sur vitrage

La pose de films réfléchissants ou colorés peut générer des surchauffes et annuler la garantie de vos vitrages. Seul le film translucide brouillé est autorisé.



LES BRIS ACCIDENTELS (FÊLURE, CASSE) NE SONT PAS GARANTIS. LA SOUSCRIPTION À UNE ASSURANCE PERSONNELLE « BRIS DE GLACE » EST RECOMMANDÉE.

ÉVITER L'OXYDATION

L'oxydation est un phénomène naturel de l'aluminium qui n'engendre aucun risque en terme de solidité et d'étanchéité.

Ce phénomène dépend surtout de l'entretien et de l'environnement dans lequel est située votre véranda.

Comment l'éviter ? En appliquant les conseils d'entretien régulier.

🍷 L'entretien général 🍷

UN NETTOYAGE RÉGULIER

Un entretien régulier est nécessaire pour compenser le vieillissement naturel de votre véranda et conserver son aspect esthétique.

La meilleure façon de conserver une véranda propre et d'éviter les corrosions est de pratiquer un lavage régulier de l'ensemble de la structure et des remplissages à l'eau tiède et savonneuse (à l'aide d'une éponge douce) suivi d'un rinçage à l'eau claire.

Nous vous recommandons un mélange simple du type « produit vaisselle/eau » particulièrement adapté en raison de ses vertus dégraissantes (Attention : il faut utiliser du produit vaisselle sans ammoniaque). **Il ne faut jamais utiliser de produits détergents agressifs, d'eau de Javel ou de tampons abrasifs (éponge paille de fer, papier émeri...).** Il est conseillé de procéder à un essai de tout produit sur une petite surface non visible avant d'utiliser ledit produit sur l'ensemble de la structure.

2x/an

Pour le nettoyage de toiture, Il faut privilégier l'utilisation d'un balai éponge doté d'un manche télescopique. **Ne jamais utiliser de nettoyeur haute pression type Karcher.**

Il convient de nettoyer la véranda au moins deux fois par an pour ne pas laisser les salissures s'incruster.



Nettoyage de votre véranda...

En bord de mer

direct et jusqu'à 5km de la côte



4x/an

En zone urbaine



4x/an

En campagne



2x/an

4x/an

Dans le cas de toitures dotées de polycarbonate, il est également recommandé un nettoyage régulier (4 fois par an). En effet, en zone ombragée, le polycarbonate peut être soumis à des phénomènes de verdissements. Ce phénomène sera enrayé par un nettoyage régulier.

De temps à autre, un rinçage simple à l'eau douce, à l'extérieur de la véranda, à l'aide d'un tuyau d'arrosage à débit modéré, permet de diluer et d'éliminer les dépôts chimiques et autres résidus se déposant dans les coins et bordures.



L'ÉTAPE DE L'ESSUYAGE EST OBLIGATOIRE POUR UN RÉSULTAT PARFAIT. SANS ESSUYAGE, DES GOUTTES SALES PEUVENT RESTER VISIBLES SUR LES VITRAGES OU LES AUTRES MATÉRIAUX. SI VOUS N'AVEZ PAS SÉCHÉ LES MATÉRIAUX ET QUE VOUS SOUHAITEZ NETTOYER CES GOUTTES DISGRACIEUSES ULTÉRIEUREMENT, NOUS VOUS CONSEILLONS D'UTILISER UN PRODUIT NETTOYANT DOUX.

LES SALISSURES DE FAÇADE

Les vérandas sont des constructions qui relèvent du bâtiment et à ce titre, sont exposées aux mêmes contraintes. Sur les façades des bâtiments, en général, deux catégories principales de salissures existent :

Les salissures dues à la pollution atmosphérique :

Ces salissures sont déposées uniformément par le vent. Si l'eau de pluie les nettoie, son ruissellement provoque des coulures sombres sur la façade.

Les salissures biologiques dues à la naissance de micro-organismes de couleurs variées (rouges, vert, noir) :

Elles se développent sur tout type de surface, rugueuse ou lisse, principalement en eau stagnante et plus ou moins rapidement suivant la température. Ces salissures sont donc liées aux conditions météorologiques régionales mais également au type d'exposition de la façade touchée.

En fonction de l'environnement (arbres, ombre, vent, exposition, humidité), deux bâtiments proches peuvent avoir des aspects très différents (salissures légères sur l'un et très prononcées sur l'autre).

On peut voir ces phénomènes sur toutes les constructions qui nous entourent :



Traces sur un pignon de maison au droit des jonctions de tuile de rive



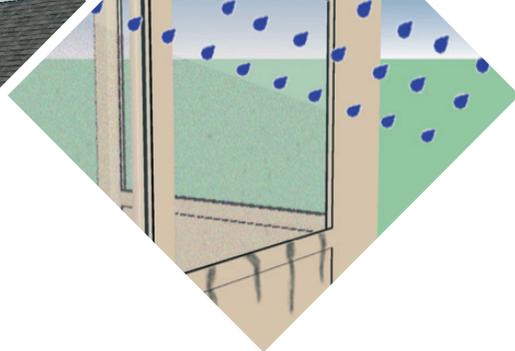
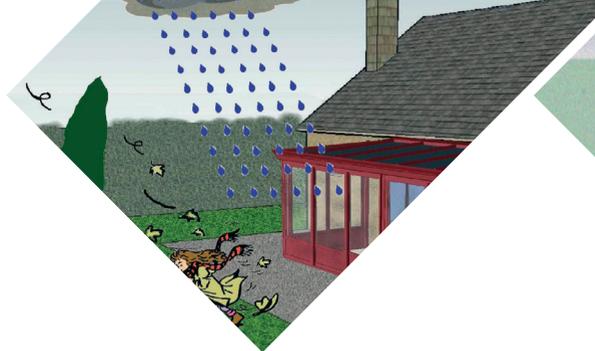
Traces verticales noires de chaque côté d'un rebord de fenêtre



Bas de mur sali par les poussières amenées par les gouttes d'eau qui rebondissent

Dans le cas des vérandas, on constate surtout des salissures biologiques.

Elles sont présentes sur les endroits balayés par le vent et la pluie et se développent plus rapidement sous l'effet de température et hygrométrie élevées. Les zones d'ombre ralentissant le séchage favorisent également le développement de ces salissures.



Sur les baies vitrées des vérandas, ces phénomènes apparaissent de la manière suivante :

Les poussières et les salissures biologiques se déposent sur la partie vitrée. En cas de pluie, l'eau glisse sur le vitrage et les poussières sont déposées sur le joint en partie basse.

De là, des coulures d'eau vont entraîner ces poussières pour les déposer en partie inférieure : traverse laquée ou soubassement laqué. Ces salissures seront d'autant plus visibles que le laquage sera de couleur claire.

Nous avons pris en compte ces phénomènes dans la conception de nos vérandas. Le chéneau et la corniche sont positionnés en débordement de façade de manière à ce que l'eau de la toiture soit drainée et que les ruissellements soient limités. Sur les éléments verticaux de la structure, les salissures de façade peuvent se développer bien que les joints en partie basse soient

inclinés pour retenir un minimum de poussières. Il faut noter que ces phénomènes se produisent quel que soit le type de joint, des coulures noires apparaissent aussi bien sous un joint noir que sous un joint gris dans un environnement identique.

L'entretien normal de ces salissures

Si ces phénomènes se produisent sur une véranda, ils sont en général visibles sur les façades de couleur claire et plus particulièrement sur les panneaux de soubassements sous les vitrages. Dans ce cas, il faut prévoir un nettoyage fréquent de ces zones à l'eau claire avec du savon. Le joint situé en bas du vitrage reçoit toutes les poussières du vitrage. Il faut le nettoyer pour retirer les poussières accumulées mais ne pas le frotter. Vous risqueriez d'arracher des particules de carbone (le joint est en caoutchouc EPDM et contient du carbone).

En cas d'encrassement excessif

Si les traces sont anciennes et n'ont jamais été nettoyées, il est possible d'utiliser (2 fois par an maximum) un produit spécifiques plus puissant « bombe Éclat Mousse ». Ce nettoyant s'applique avec un chiffon doux et doit être rincé à l'eau claire.

*Tarif disponible auprès de notre service après-vente.

Cette étude est basée sur :

- Le document du CSTB : Salissures de façade – guide pratique.
- Nos expériences et tests internes.
- Les tests effectués par nos fournisseurs, spécialistes des joints EPDM.

L'entretien spécifique

LES DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS D'UNE VÉRANDA

- 1 Aluminium**
Nettoyage régulier (P10).
- 2 Vitrage et Sageglass®**
Utiliser une lavette éponge microfibre en plus du nettoyage régulier à l'eau savonneuse.
- 3 Joints**
À essuyer avec un chiffon après lavage à grande eau de la véranda.
- 4 Polycarbonate**
Nettoyage régulier (P10). Plus d'infos sur les phénomènes de fêlure et craquement.
- 5 Quincaillerie**
Jamais de graissage, mais un simple « dégrillage » régulier.
- 6 Panneau Sandwich**
Nettoyage régulier (P10). Attention cependant à ne pas rayer les panneaux avec des éponges abrasives.



- 7 Chéneaux et descentes d'eaux pluviales**
À inspecter régulièrement pour les déboucher et faciliter le passage de l'eau.
- 8 Volets roulants et brise-soleil orientable**
Lavage des lames à l'eau claire et à l'éponge douce.
- 9 Protection solaire de toiture**
Nettoyage des surfaces à l'aide d'un balai télescopique.
- 10 Façade bois : Clin**
Un nettoyage annuel à l'eau tiède et à l'éponge douce.
- 11 Rails**
Passer régulièrement l'aspirateur. Ne jamais graisser.



LES CHÂSSIS ALUMINIUM ET LE PANNEAU SANDWICH

L'aluminium thermolaqué, élément de structure de la véranda mais également de revêtement des panneaux sandwich, ne nécessite aucun entretien particulier que le nettoyage à l'aide d'un mélange simple type liquide vaisselle et eau. L'utilisation d'une éponge douce est primordiale afin de ne pas rayer l'aluminium.



UN ENTRETIEN RÉGULIER EST PRÉCONISÉ POUR ÉVITER L'OXYDATION DES PANNEAUX DE TOITURE (Voir p09 Eviter l'oxydation et P10 Nettoyage régulier)

LE POLYCARBONATE ET LE PANNEAU SANDWICH

Certaines vérandas sont dotées de panneaux de toiture qui peuvent également être nettoyés à l'eau savonneuse.

Pourquoi les panneaux font-ils parfois du bruit ?

Les mouvements de dilatation de ces panneaux peuvent produire des bruits de craquement. Ce phénomène est tout à fait courant et n'a aucune incidence sur la performance des plaques et des profilés.

Comment pallier le phénomène de verdissement ?

En zone ombragée, le polycarbonate peut être soumis à des phénomènes de verdissement. Ce phénomène sera enrayeré par un nettoyage régulier (type « produit vaisselle sans ammoniac et eau »), soit 4 fois par an.

4x_{/an}

LES VITRAGES DE FAÇADE ET DE TOITURE

Afin de compléter le nettoyage régulier à l'eau savonneuse, l'utilisation d'une lavette-éponge type microfibras (lavette qui ne nécessite pas de produits à vitre) est tout à fait adéquate pour l'entretien quotidien : elle respectera l'environnement et les matériaux. Nous rappelons qu'il est formellement interdit d'utiliser des appareils chauffants à vapeur qui peuvent provoquer des chocs thermiques et casser les vitrages.

Le vitrage SAGEGLASS® se nettoie comme tout autre vitrage et ne demande pas d'autre entretien particulier.

Afin de garantir la longévité du produit, il est conseillé de repasser le vitrage à l'état clair chaque nuit. Une temporisation de sécurité est incluse dans la commande et forcera la retour à l'état clair au bout de 16h d'utilisation à l'état teinté.

LES RAILS

Utiliser l'embout d'un aspirateur pour le nettoyage des rails afin d'éliminer les poussières et les petits gravillons qui pourraient, à terme, user les roulettes, empêcher le fonctionnement des glissières et obstruer les orifices d'évacuation d'eau.

Ne jamais nettoyer ses chaussures à l'aide des rails, les gravillons ou le sable logés dans les semelles sont de véritables ennemis du mécanisme coulissant. Vous risqueriez de détériorer le système de roulement à billes des coulissants.



NE JAMAIS GRAISSER LES RAILS



LES CHÉNEAUX ET DESCENTES D'EAUX PLUVIALES

2x/an

Inspectez-les au moins une fois par an (à l'aide d'un escabeau) afin de dégager tout obstacle qui pourrait obstruer le passage de l'eau (balles, feuilles, mousse...) Lorsque le chéneau et les descentes d'eaux sont bouchés, l'eau peut déborder et parfois même s'infiltrer dans la véranda. Il convient donc d'être extrêmement vigilant à ce niveau.



Il existe des hérissons* (système anti-feuilles) permettant d'éviter l'accumulation des feuilles dans votre chéneau.

*Tarif disponible auprès de notre service après-vente.

LA QUINCAILLERIE

Il est recommandé de faire fonctionner régulièrement toutes les pièces mobiles d'une véranda (couliissants, serrures, aérateurs) pour éviter tout grippage. Un dépoussiérage des aérateurs est également nécessaire pour éviter leur obstruction.



NE JAMAIS GRAISSER LES QUINCAILLERIES !



LES JOINTS (GARNITURES D'ÉTANCHÉITÉ)

Si les joints ne nécessitent pas d'entretien particulier, il est conseillé de les essuyer légèrement avec un chiffon après le lavage à grande eau de la véranda. Les joints en partie basse des vitrages sont les plus exposés aux salissures et il est nécessaire de nettoyer ceux-ci avec un chiffon, sans frotter.

Rappel : ce sont les salissures déposées sur les joints qui sont responsables des coulures et non les joints eux-mêmes (détails P.15).



NE JAMAIS PEINDRE LES JOINTS ; RECOUVERTS DE PEINTURE, ILS PERDRAIENT DE LEUR EFFICACITÉ

L'HABILLAGE DE FAÇADE : LE CLIN

Entretien courant

Le revêtement extérieur en clin a été conçu pour conserver son éclat au fil des ans. L'atmosphère de certaines régions ou certains environnements pollués peuvent provoquer un encrassement prématuré. De même un développement de mousses ou de lichens peut se produire dans certaines régions. Ces cas nécessitent un minimum d'entretien.

Le revêtement en clin se nettoie facilement avec de l'eau et un détergent non abrasif. Un entretien annuel est préconisé. En cas de surfaces fortement

salies, utiliser un jet d'eau à la pression du réseau inférieur à 3 bars. Ne jamais utiliser d'appareil de lavage haute pression risquant de faire pénétrer de l'eau sous le bardage et détériorer le film de peinture. En cas d'apparition de mousse sur la façade, utiliser un produit anti-mousse non agressif. Ne jamais utiliser de solution à base de Javel. Après tout nettoyage, bien rincer à l'eau claire.

Les petites surfaces endommagées peuvent être réparées à l'aide de peinture de retouche CANEXEL*

*Tarif disponible auprès de notre service après-vente.

Rénovation par peinture

A long terme, il est possible d'appliquer une nouvelle couche de peinture sur les clin. Après nettoyage et préparation, on appliquera une peinture préconisée par un professionnel de la peinture. Cette peinture pourra être appliquée à la brosse, au rouleau ou au pistolet en une ou deux couches.



1x/an

**PROTECTION SOLAIRE DE FAÇADE :
VOLETS ROULANTS INTÉGRÉS ET BRISE-SOLEIL ORIENTABLE**



La partie extérieure d'un volet roulant peut facilement être nettoyée : il suffit de descendre le volet et de laver les lames à l'eau claire à l'aide d'une éponge douce. Le nettoyage de la partie intérieure des volets roulants est généralement moins aisé. Grâce au nouveau concept de volets roulants intégrés, cette difficulté a été nettement diminuée par la possibilité d'ouverture de capot extérieur de chéneau.

Il suffit de respecter la procédure suivante :

- Positionner le volet en partie haute, en position « enroulé »,
- Retirer les cache-vis et dévisser les vis de la partie inférieure du capot,
- Tirer le capot vers soi pour accéder au volet enroulé,
- Nettoyer une par une les lames intérieures du volet tout en descendant doucement celui-ci à l'aide de la télécommande.

Seule la partie basse du volet n'est pas accessible par le capot. Pour terminer le nettoyage, il convient donc de baisser le volet à mi-hauteur, puis de passer la main entre l'intérieur du volet et la façade de la véranda afin d'atteindre les dernières lames.

Le brise-soleil orientable n'est pas un volet roulant mais bien un brise soleil. Les lames doivent rester en position fermée lors d'intempéries.

Pour plus de confort, il est possible de se procurer une télécommande supplémentaire*

*Tarif disponible auprès de notre service après-vente)



VÉRIFIER RÉGULIÈREMENT QUE LES COULISSES DE VOS VOLETS ROULANTS NE SONT PAS OBSTRUÉES PAR UN CORPS ÉTRANGER (ESCARGOTS, FEUILLES..)



AFIN D'ÉVITER TOUTE DÉTÉRIORATION DES LAMES, NE PAS ACTIONNER LES VOLETS ROULANTS DE FAÇADE OU BRISE-SOLEIL ORIENTABLE PENDANT LES PÉRIODES DE TEMPÊTE, DE GEL OU DE NEIGE. L'UTILISATION DANS CES CIRCONSTANCES N'EST PAS GARANTIE PAR LE CONSTRUCTEUR. EN PÉRIODE DE TEMPÊTE, NOUS VOUS CONSEILLONS DE MAINTENIR LES VOLETS EN POSITION HAUTE OU BASSE (PAS DE POSITION INTERMÉDIAIRE).

**PROTECTION SOLAIRE DE TOITURE :
ROLAX ET VARIOSUN**

Pour nettoyer la partie extérieure d'une protection solaire de toiture, il est recommandé d'utiliser un tuyau d'arrosage ainsi qu'un balai télescopique.

L'accès à la partie intérieure du volet est impossible. Il est nécessaire de faire appel à votre installateur pour envisager un démontage partiel du volet.



NE PAS CIRCULER SUR LE TOIT DE LA VÉRANDA

COMME POUR LES PROTECTIONS SOLAIRES DE FAÇADE, NE PAS ACTIONNER VOS PROTECTIONS SOLAIRES DE TOITURE DURANT LES PÉRIODES DE TEMPÊTE, DE GEL OU DE NEIGE.

L'UTILISATION DANS CES CIRCONSTANCES N'EST PAS GARANTIE PAR LE CONSTRUCTEUR. EN PÉRIODE DE TEMPÊTE, NOUS VOUS CONSEILLONS DE MAINTENIR VOS VOLETS EN POSITION HAUTE OU BASSE (PAS DE POSITION INTERMÉDIAIRE). EN CAS DE CHUTE DE NEIGE, VEILLER À DÉNEIGER LA TOITURE AFIN D'ÉVITER DE TROP FORTES ÉPAISSEURS DE NEIGE. PROCÉDER À CE DÉNEIGEMENT AVEC LE PLUS GRAND SOIN POUR NE PAS ENDOMMAGER LES VITRAGES OU PLAQUES DE TOITURE.



🌀 L'aménagement intérieur 🌀

Il est possible d'apporter quelques aménagements intérieurs ou extérieurs à une véranda tout en veillant à ne pas négliger la qualité de ces installations. AKENA n'est pas responsable de ces travaux, cependant vous trouverez ci-dessous quelques conseils pour l'aménagement de votre nouvelle pièce de vie.

LE CHAUFFAGE

Plusieurs types de chauffage peuvent être utilisés dans une véranda : pompe à chaleur, radiateur électrique, plancher chauffant...

Nous déconseillons fortement l'utilisation de chauffages mobiles, types poêles à gaz ou à pétrole autonomes...

En effet, ces systèmes dégagent beaucoup de vapeur d'eau et nécessitent donc une ventilation très spécifique.

L'utilisation de poêles ou d'inserts est envisageable sous réserve que l'évacuation extérieure des fumées soit assurée via un conduit dont le cheminement ne traverse ni le toit ni les façades de la véranda. L'aide d'un professionnel est impérative pour les aspects de sécurité notamment concernant la ventilation.



Le chauffage Réversible avec système de Pompe à chaleur AIR/AIR

Ce système de chauffage a l'avantage d'être doté d'une fonction « rafraîchissement », idéale pour les périodes de chaleur. On notera aussi son aspect écologique (utilisation de l'air extérieur comme source d'énergie principale) et économique (division moyenne par 3 des factures d'électricité). Renseignez-vous auprès d'installateurs agréés (votre électricien par exemple peut être conventionné).



Si cette installation n'a pas été prévu lors de la conception de votre véranda, le passage des liaisons entre l'intérieur et l'extérieur devra se faire par les parties maçonnées de la maison (fourreaux dans la dalle, le mur, les murets, etc.). En aucun cas l'installateur ne devra utiliser la structure de la véranda pour ces aménagements.

LA CLIMATISATION

Nous vous déconseillons l'utilisation de système de climatisation « monobloc » avec rejet d'air dans la véranda entraînant des risques de condensation. Il est conseillé d'utiliser un climatiseur dont le rejet d'air vicié est prévu vers l'extérieur ou un système split à unités intérieure et extérieure. Dans ce cas, comme pour la pompe à chaleur, le passage des liaisons entre l'intérieur et l'extérieur devra se faire par les parties maçonnées de la maison (fourreaux dans la dalle, le mur, les murets, etc.). En aucun cas l'installateur ne devra utiliser la structure de la véranda pour ces aménagements.

Un installateur ne doit jamais percer la structure de la véranda sans l'accord préalable de la société AKENA, il serait alors responsable des éventuels problèmes d'étanchéité et les garanties ne s'appliqueraient plus.

LE MOBILIER INTÉRIEUR

En cas de vitrage non feuilleté, des décolorations du mobilier, des tissus et du bois peuvent apparaître. La pose de rideaux, stores ou tout autre élément occultant permet de protéger les meubles.



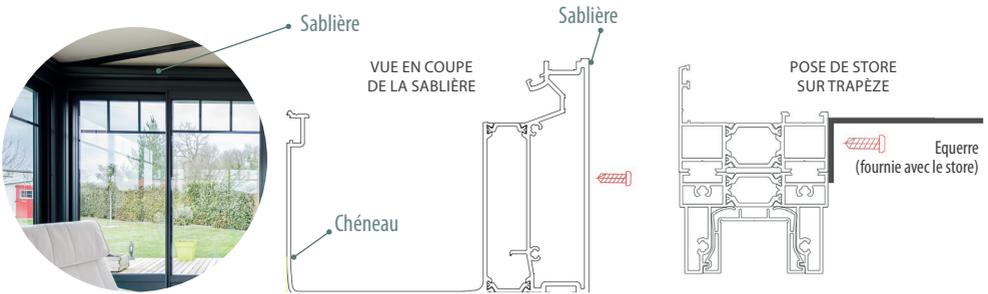
LA POSE DE STORES INTÉRIEURS DE FAÇADE

La fixation des stores ou rideaux est possible dans les profilés aluminium à l'aide de vis en inox. Ces derniers étant dotés de système à rupture de pont thermique. La vis ne doit donc traverser qu'une seule paroi du profilé.



En facade intérieure

Lors de l'installation des stores (stores à bande verticales ou vénitiens) ou de tringles à rideau, il est nécessaire de se fixer dans la sablière (la bande aluminium de 12cm de hauteur) avec une vis d'une longueur adaptée qui rentrera de 10mm maximum dans l'aluminium. Utiliser un foret et une vis auto-taraudeuse.

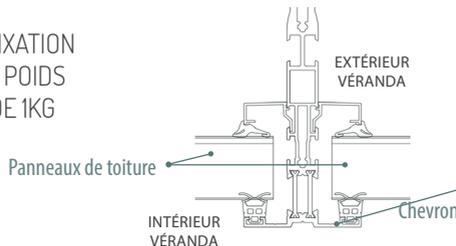


LA ZONE DE PERÇAGE EST DIFFÉRENTE POUR LES PIGNONS COMPOSÉS D'UN CHÂSSIS TRIANGULAIRE EN PARTIE HAUTE. SE RENSEIGNER AUPRÈS DU SAV.

En toiture

Il est nécessaire de se fixer dans l'axe des chevrons entre les plaques (au milieu de largeur) avec une vis d'une longueur maximum de 15mm. Utiliser un foret et une vis auto-taraudeuse. Laisser au moins un espace de 12cm entre la plaque de toiture et le store pour favoriser une bonne ventilation de l'ensemble.

SE LIMITER A LA FIXATION D'ÉLÉMENTS D'UN POIDS TOTAL DE MOINS DE 1KG



LES REVÊTEMENTS DE SOL

Le carrelage

Lors d'une pose de carrelage après édification de la véranda, veiller à ne pas gêner l'ouverture des portes à la française et le coulissement des vantaux.

Le parquet

Le parquet, flottant ou non, sont sujets à de très importantes dilatations.

Un parquet installé dans une véranda peut onduler, pousser sur la base de la façade et ainsi provoquer des phénomènes de décollement et d'arrachement de vis entraînant des fuites d'eau ou d'air.

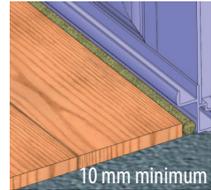
Pour éviter ces phénomènes de dilatation, il est impératif de maintenir en périphérie du parquet un espacement d'environ 10mm avec les profilés aluminium. Veiller à ne pas gêner l'ouverture des portes à la française.



POUR HABILLER LE CONTOUR DU PARQUET, IL EST POSSIBLE DE COLLER UN CORDAGE ESTHÉTIQUE EN PÉRIPHÉRIE QUI COMBLERA LE VIDE ET ABSORBERA LES MOUVEMENTS.



IL EST PRÉFÉRABLE DE PRÉVOIR UNE ISOLATION SOUS LA CHAPE ET LE CARRELAGE.



LES INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES

En cas d'installations électriques dans la véranda, la structure doit être mise à la terre. L'alimentation doit être protégée par un disjoncteur différentiel 20 milliampères raccordé à la terre. Les câbles doivent être de type H05.

Ne pas intégrer de fils électriques dans les profilés aluminium mais prévoir des goulottes de protection :

- Le long des chevrons de toiture (zones de perçage identiques à celle des stores intérieurs de toiture),
- Le long du chéneau au-dessus des façades (zones de perçage identiques à celle des stores intérieurs de façade),
- Le long du mur de maison (ne pas se fixer sous solin mais sur le mur).



Des goulottes à la teinte des vérandas AKENA sont disponibles. Renseignez-vous auprès du Service Après-vente.



Les travaux extérieurs



NE PAS CIRCULER SUR LE TOIT D'UNE VÉRANDA.

SI L'INTERVENTION D'UNE ENTREPRISE S'AVÈRE INDISPENSABLE, LA RESPONSABILITÉ DE CELLE-CI EST ENGAGÉE. DANS TOUS LES CAS, IL EST CONSEILLÉ D'UTILISER DES PANNEAUX POSÉS SUR LES TÊTES DE CHEVRONS AFIN DE RÉPARTIR LA CHARGE SUR LA STRUCTURE ET AINSI PROTÉGER LA TOITURE.

IL EST IMPÉRATIF QUE LES PANNEAUX SOIENT SÉCURISÉS POUR ÉVITER TOUT ACCIDENT.

NE PAS ADOSSER D'ÉLÉMENTS CONTRE LA STRUCTURE SANS PRÉCAUTION PRÉALABLE. AVANT D'UTILISER UNE ÉCHELLE, VEILLER À EN CAPITONNER LES EXTRÉMITÉS AFIN D'ÉVITER TOUTE DÉTÉRIORATION DE L'ALUMINIUM.

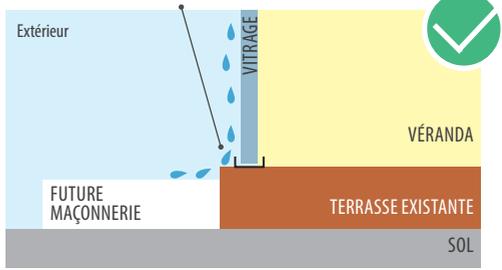
LES TRAVAUX DE MAÇONNERIE APRÈS LA POSE DE LA VÉRANDA

Toutes les constructions extérieures réalisées après pose de la véranda doivent se situer à niveau inférieur à celui des pièces d'appui de la véranda, SAUF SI UNE ÉVACUATION EST PRÉVUE.

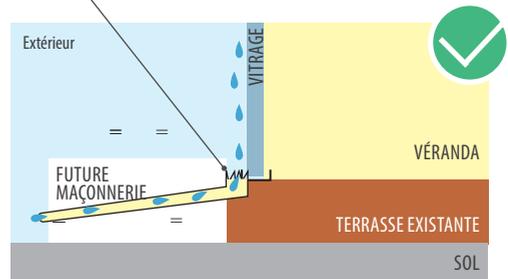
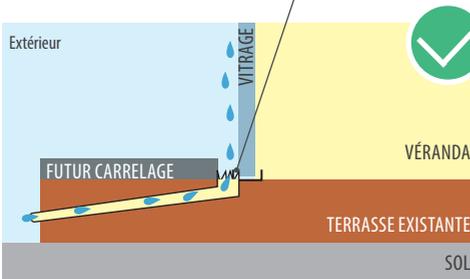
Les façades de vérandas sont constituées de châssis menuisés ; ceux-ci comportent des drainages qui transportent les eaux de pluie vers l'extérieur. Pour éviter toute entrée d'eau à l'intérieur de la véranda, il convient de ne jamais prévoir de maçonnerie plus élevée que la base des façades, ce qui aurait pour effet de faire stagner les eaux de pluie dans les zones de drainage.

LES RÈGLES
POUR DES TRAVAUX DE
MAÇONNERIE APRÈS LA POSE

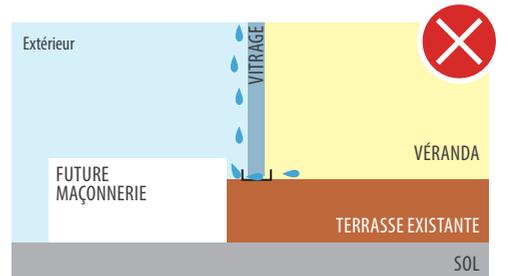
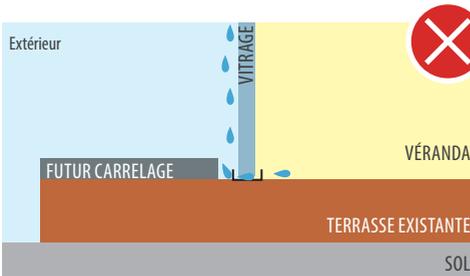
Les eaux pluviales ne peuvent pas stagner



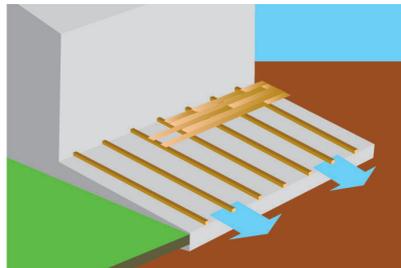
Ou prévoir un caniveau de drainage des eaux pluviales



Voici 2 exemples à ne pas suivre



Pour les terrasses en bois, il est possible de prévoir le drainage de l'eau entre les supports des lames. Laissez l'eau s'évacuer dans la pente.





L'AJOUT D'UN PRÉAU

- Ne pas prendre appui sur la véranda/ ne pas se lier mécaniquement à la véranda
- Prendre appui soit sur le mur, soit sur des poutres autoportées
 - Réaliser ensuite une étanchéité entre l'élément et la véranda

LA POSE DE STORES EXTÉRIEURS DE TOITURE

La structure de la véranda n'est pas prévue pour supporter la charge d'un store banne. La pose n'est envisageable que sur le mur de la maison.

Pour ce type d'installation, il est conseillé de contacter un technicien SAV afin de connaître les consignes à respecter. Attention, en cas de perçage des profilés à l'extérieur, votre responsabilité pourrait être engagée.



Service après-vente



BESOIN D'ASSISTANCE ?

Pour répondre le plus rapidement à vos demandes d'intervention, AKENA possède un réseau de techniciens après-vente repartis par secteur. Munissez-vous de votre N° client (présent sur votre facture) et contactez-nous ! Toutes les demandes sont traitées avec la plus grande attention.



*Une demande
Sous garantie*

Nous intervenons dans les plus brefs délais pour résoudre votre problème



*Une demande
hors garantie*

Nous établissons un devis gratuit sans engagement avant toute intervention



*Une évolution ou un
équipement supplémentaire*

Nous vous établissons un devis gratuit sans engagement

Pour contacter le sav

1. Se connecter sur le site www.akenaverandas.com
2. Remplir le formulaire SAV dans la rubrique « Espace client », AKENA s'engage à vous répondre dans les 72h (hors week-ends, congés et jours fériés).

