



Guide d'entretien **PERGOLAS**

Conditions d'utilisation
Entretien
Garanties
Questions et dépannages

PRÉAMBULE

Vous venez d'acquérir une pergola bioclimatique à lames orientables BIO+, à toit ouvrant AIR BIO 365 ou une pergola à toit fixe, fabriquée et installée par les techniciens AKENA.

Lisez attentivement ce document et découvrez les astuces pour une utilisation et un entretien conviviaux de votre pergola. Qu'elle soit adossée ou en îlot, avec ou sans équipements optionnels, ce livret vous apprendra toutes les bonnes pratiques à suivre.

Conservez précieusement ce guide d'instructions, il peut vous servir à tout moment.

RAPPELS

Pour appréhender la lecture et la compréhension des contenus à suivre, il est important de rappeler les principes de base suivants.

La pergola est conçue pour apporter une **protection solaire et une aération naturelle sur la terrasse.**

Adossée en façade ou implantée de façon isolée, la pergola a pour fonction d'assurer un confort en limitant le rayonnement solaire et l'éblouissement et en protégeant éventuellement du vent et de la pluie sans assurer le clos et le couvert (Source SNFA).

La pergola n'est donc pas considérée comme une pièce habitable. **À ce titre, elle n'est pas étanche à 100% à l'air et à l'eau. En version adossée, la pergola bioclimatique n'est pas étanche à 100% à l'eau (au support d'accroche de la façade de maison, à la jonction des chéneaux et des lames).**



Les conditions d'utilisation



LES BONS RÉFLEXES04

LA PRÉVENTION DES
RISQUES OU LE GUIDE DES
BONNES PRATIQUES04



LES BONS RÉFLEXES

Nous vous rappelons que la pergola doit être utilisée comme protection du soleil et de l'éblouissement, favorisant une aération naturelle de la terrasse où elle est installée.

Important : les bon réflexes

De façon générale, **en dehors** des saisons printemps/été (équivalent à des périodes de non utilisation de la pergola, fin automne, hiver) **ou en cas d'absence prolongée**, nous vous recommandons fortement :

1 Pour la pergola bioclimatique à lames orientables BIO+ :



Laisser les lames ouvertes, en position verticale (position \perp sur la télécommande).

2 Pour la pergola à toit ouvrant AIR BIO 365 :



Laisser la toiture en position fermée ou verrouillée (pour les versions manuelles).

3 Avec l'option stores :



Remonter les stores dans leur coffre de protection

Ces règles d'or sont primordiales pour préserver et garantir la durabilité de votre pergola.

LA PRÉVENTION DES RISQUES... OU LE GUIDE DES BONNES PRATIQUES

Les bons gestes qui suivent vous prémuniront contre un risque d'endommagement ou d'altération prématurée de votre pergola.

Ces instructions, simples à reproduire, sont importantes notamment pour l'application de la garantie.

Prévention des risques liés aux conditions météorologiques : neige, gel, vent, grêle, orage

1 Pour la pergola bioclimatique à lames orientables BIO+ :



La toiture de la pergola **n'est pas conçue pour supporter le poids de la neige**. En temps de neige, nous vous demandons donc de placer les lames en position verticale (position \perp sur la télécommande).

Dans le cas où la toiture se retrouve enneigée en position lames fermées, ne manœuvrez pas la pergola avec la télécommande pour éviter tout risque d'endommagement du moteur et des composants électriques de la pergola.

Dégagez d'abord la neige, puis attendez la fonte avant toute manœuvre.



Pour anticiper les gelées hivernales, veillez à mettre les lames en position verticale, (position \perp sur la télécommande).

En cas de formation de gel sur la pergola bioclimatique en position lames fermées, ne pas manœuvrer la pergola ; le fonctionnement des lames en cas de gel peut endommager le moteur et les composants électriques de la pergola.

Attendez le dégel et la fonte de glace avant la réactivation du système.



Même geste à adopter en cas de vent, forte pluie, grêle ou orage : placez les lames en position verticale (position \perp sur la télécommande). **Nous vous déconseillons de manœuvrer la pergola pendant un épisode orageux.**

2 Pour la pergola à toit ouvrant AIR BIO 365 :



En dessous de 3°C, ne pas manœuvrer la toiture de la pergola. En cas de chutes de neige, ouvrir la toiture pour limiter l'accumulation de neige sur le toit qui, sous le poids, pourrait subir des déformations.



Ne pas manœuvrer la toiture de la pergola en cas de vent modéré ou fort.

3 Avec l'option stores :



Concernant le store : il est considéré comme une protection solaire en façade ; **il n'est donc pas conçu pour être une protection contre le vent.**

En cas de vent modéré à fort, ne descendez pas le store au risque de voir s'arracher la toile. Nous vous recommandons de remonter les stores (idem pour un châssis coulissant, bien le laisser ouvert en cas de vent et en période de non utilisation (automne/hiver).

En cas de pluie, si le store est descendu, veillez à bien le laisser sécher avant toute remontée dans le coffre (idem pour les périodes de non utilisation, en automne/hiver).

Prévention des risques liés à la manipulation



Manœuvrez votre pergola uniquement à partir de la télécommande fournie.

Ne tentez pas d'activer les lames ou la toiture à partir du moteur ou directement avec vos mains pour éviter tout risque d'électrocution ou de cisaillement.



Avant la mise en marche de votre pergola bioclimatique, assurez-vous qu'aucun obstacle n'obstrue l'ouverture ou la fermeture des lames ou de la toiture coulissante.



Avant d'appuyer sur le bouton de descente des stores, vérifiez bien qu'aucun obstacle n'entrave le bon déroulement de la toile.

Manœuvrez les stores en gardant toujours votre regard sur le déroulement de toile pour sécuriser la descente et éviter tout risque de pincement ou d'écrasement.



Aucune manipulation ne doit être effectuée par des enfants.

Prévention des risques liés à l'entretien

Le respect des consignes suivantes est important pour l'entretien de votre pergola dans les meilleures conditions :



Pour nettoyer votre pergola, en particulier les lames, **ne montez pas ou ne circulez pas sur la toiture** ; préférez un escabeau ou un balai télescopique.



Lors de l'entretien périodique du store, n'ouvrez jamais le capot du coffre où est logé le store.



Veillez à ne pas toucher au récepteur.



Assurez-vous de ne pas boucher les évacuations en bas des poteaux dont l'utilité est de transporter l'eau en dehors de la pergola et d'éviter ainsi toute rétention d'eau.



La toiture de votre pergola n'est pas conçue pour recevoir les eaux de la toiture du bâtiment contre laquelle elle est adossée. Par conséquent, il est demandé de ne pas raccorder le système de récupération et d'évacuation du bâtiment à celui de la pergola.



En présence de l'option châssis coulissant, n'obtenez pas les drainages situés en bas des rails dont le rôle est l'évacuation de l'eau pour limiter ainsi la formation d'eau stagnante sous la terrasse.

Prévention des risques liés aux travaux extérieurs, à proximité immédiate de la pergola

- Si, après la pose de votre pergola, vous décidez d'installer des équipements électriques supplémentaires, ne les branchez pas sur la même arrivée électrique dédiée à l'alimentation de la pergola. Prévoyez un raccordement distinct et différent de celui utilisé pour la pergola. À ce titre, nous vous conseillons vivement de faire intervenir un professionnel habilité pour la réalisation de ces travaux.
- Durant les travaux de jardinage, lorsque vous utilisez des produits types engrais, désherbants ou ignifugeants à proximité de la pergola, prenez soin de vaporiser à bonne distance de la pergola. En effet, les projections peuvent participer à la création de traces indélébiles sur l'aluminium et les vitrages.
- Autre exemple, lors de la tonte du gazon, les jets de gravier peuvent endommager les vitrages des châssis vitrés.
- En cas de salissures provoquées par des travaux de maçonnerie (ciment, plâtre, peinture, colle...), nettoyez rapidement les surfaces souillées sans gratter. Il est interdit de meuler à proximité de la pergola ; les copeaux propulsés peuvent s'incruster dans le laquage de l'aluminium ainsi que dans les vitrages des châssis coulissants.
- Veillez enfin à ne pas installer de matériau en cuivre à proximité immédiate de la pergola en aluminium (exemples : gouttières en cuivre, tuyaux de plomberie, ...) en raison du risque de réaction électrochimique.



Entretien



L'ENTRETIEN GÉNÉRAL09

L'ENTRETIEN SPÉCIFIQUE.....11

LES AMÉNAGEMENTS APRÈS POSE12

L'ENTRETIEN GÉNÉRAL

L'entretien régulier est nécessaire pour compenser le vieillissement naturel de votre pergola et conserver son aspect esthétique. En effet, un bon entretien garantira la sécurité, préservera les fonctionnalités, prolongera la durée de vie et maintiendra la valeur de votre pergola.

Les travaux à effectuer

Si le nettoyage doit être couramment effectué, il est également très simple et consiste en les travaux suivants :

- 1 **Le contrôle général de l'état des lames et de la toiture.**
- 2 **Le nettoyage de la structure aluminium et des panneaux de toiture :**
 - Dégraisser et nettoyer à l'eau savonneuse avec une éponge douce ou un balai éponge télescopique
 - Rincer à l'eau claire à l'aide d'un tuyau d'arrosage à débit modéré.
- 3 **Pour la pergola bioclimatique à lames, le nettoyage des lames pour retirer les dépôts de poussière et pour retarder la formation de saleté permanente.**
 - Avec un accès des lames par le dessous, l'escabeau est idéal pour nettoyer et enlever la poussière déposée sur les lames à l'aide d'une éponge douce ou un chiffon humide en utilisant de l'eau tiède savonneuse (mélange eau/produit de vaisselle sans ammoniaque connu pour ses propriétés dégraissantes). Il est aussi possible d'utiliser un balai éponge télescopique.
 - Rincer à l'eau claire à l'aide d'un tuyau d'arrosage à débit modéré (outil idéal pour diluer et éliminer les dépôts chimiques et autres résidus qui se logent dans les coins et bordures).
 - Laisser sécher les lames en position verticale (position \perp sur la télécommande). Idéalement, conserver cette position durant la période hivernale.
- 4 **Le nettoyage des chéneaux**
 - De façon générale, les chéneaux sont horizontaux avec possibilité d'une certaine rétention d'eau. Il faut donc dégager les feuilles, brindilles, mousses ou autres des chéneaux qui pourraient empêcher la récupération normale des eaux et boucher l'évacuation dans les poteaux.

La fréquence de nettoyage

La périodicité :

Au moins 2 fois/an (au printemps, avant l'utilisation et en automne, après l'utilisation estivale).

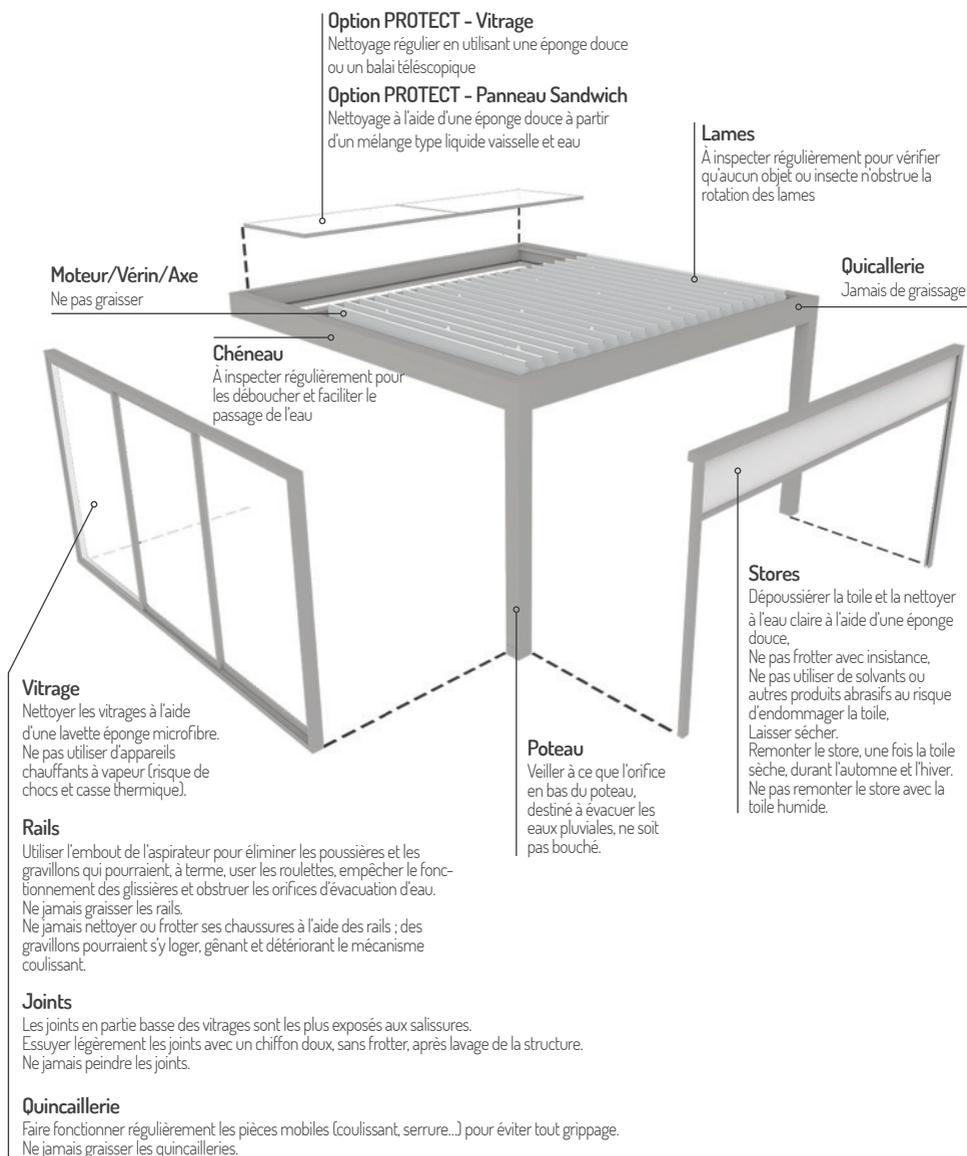
Attention !

- Ne pas monter sur la toiture et les lames pour le nettoyage.
- Ne pas utiliser de produits détergents agressifs, d'eau de Javel, d'éponges paille de fer ou paille d'emeril ... Il est conseillé de procéder à un essai de tout produit sur une petite surface non visible avant d'utiliser ledit produit sur l'ensemble de la structure.
- Ne pas utiliser de nettoyeur haute pression type Karcher.

L'ENTRETIEN SPÉCIFIQUE

Au-delà de la structure aluminium, il convient d'entretenir également les composants de votre pergola. Nous vous apportons ci-dessous des conseils adaptés pour l'entretien de ces composants mécaniques et structurels.

Structure, équipements et accessoires



Polycarbonate

- **Polycarbonate compact transparent** : ce matériau est sensible à la formation de rayures. Bien veiller, lors du nettoyage de la toiture, à utiliser des chiffons ou éponges douces et à éviter tout frottement prolongé. Ne pas utiliser de produits abrasifs. A noter que la formation de rayures sur le polycarbonate transparent n'influe pas sur sa résistance ni ses propriétés techniques.
- **Polycarbonate alvéolaire translucide** : nettoyer à l'aide d'eau savonneuse avec une éponge douce ou un balai télescopique puis rinceau à l'eau claire à l'aide d'un tuyau d'arrosage à débit modéré.

LES AMÉNAGEMENTS APRÈS POSE

Votre pergola est posée et vous souhaitez la faire évoluer selon vos besoins en y ajoutant des équipements. Les informations ci-dessous vous guideront dans votre choix.

Ajout de stores de fermeture et/ou de châssis vitrés

Il est possible d'ajouter des stores de fermeture pour apporter une protection solaire verticale.

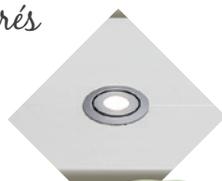
Renseignements et devis gratuit auprès de de votre chargée de clientèle.

Envoyez votre demande par mail ou sur le site :

<https://www.akenaverandas.com/service-apres-pose>

Remplissez le formulaire SAV en précisant votre n° client.

En retour, votre chargée de clientèle vous enverra dans les meilleurs délais un devis pour la fourniture et installation.



Attention !

L'éclairage Spots Leds ou Bandeaux Leds ne pourra être intégré après pose de votre pergola.

Travaux d'aménagement sur la terrasse

Il est possible d'apporter des aménagements en veillant bien évidemment à ne pas négliger la qualité de l'installation de votre pergola. En cas de détérioration, AKENA Vérandas déclinera toute responsabilité.

Attention !

Si vous envisagez d'installer des produits électriques annexes à proximité de votre pergola, prévoyez une alimentation électrique distincte, autre que celle de la pergola.

Pour les travaux électriques, nous vous recommandons de faire intervenir un professionnel habilité.

Garanties



LES DURÉES DE GARANTIE 14

LES EXCLUSIONS DE GARANTIE 16

QUESTIONS FRÉQUENTES ET DÉPANNAGE 17

Les durées de garantie

Les garanties concernent les pergolas exclusivement fabriquées et installées par AKENA (les garanties diffèrent pour un projet fourniture seule). Elles s'appliquent dans le cadre d'un usage conforme et normal du produit, avec le respect des conditions d'utilisation énoncées ci-dessus. Les durées de garantie énoncées ci-dessous concernent la pergola adossée. La pergola auto-portante ou en îlot, ne peut bénéficier d'une garantie décennale.

Structure aluminium : La structure aluminium de la pergola bioclimatique, fixée à un mur d'accroche d'un bâtiment immeuble à usage d'habitat (hors îlot), est garantie 10 ans, pièces, main d'œuvre et déplacement, pour tout défaut de solidité, à condition que votre responsabilité ne soit pas engagée.	10 ans
Vitrage CEKAL (Toiture et façades) : La garantie s'applique en cas de buée à l'intérieur du vitrage (hors îlot). En revanche, les bris accidentels (fêlure, casse), ne sont pas garantis. La souscription à une assurance personnelle « bris de glace » est recommandée.	10 ans
Panneau sandwich (Toiture et façades) : La garantie s'applique hors phénomène d'oxydation (hors îlot) et à condition que votre responsabilité ne soit pas engagée. Pour information, l'oxydation du panneau de toiture relève d'un défaut d'ordre esthétique qui n'engendre aucun risque en termes de solidité.	10 ans
Polycarbonate (Toiture) : Le remplissage polycarbonate alvéolaire translucide et compact transparent de 4, 8 et 32 mm, utilisé sur la toiture des pergolas à toit ouvrant AIR BIO 365 et à toit fixe, est garanti 10 ans pièces, main d'œuvre et déplacement. Les rayures et éraflures, qui relèvent de défauts esthétiques, n'altèrent pas la résistance du matériau et ne sont donc pas pris en charge dans le cadre de la garantie.	10 ans
Volet roulant de toiture ROLAX : Le volet roulant de toiture pour pergola à toit fixe est garanti 7 ans, pièces, main d'œuvre et déplacement du fournisseur, à condition que votre responsabilité ne soit pas engagée.	7 ans
Motorisation : La motorisation de votre pergola est garantie 5 ans, pièces incluses, à condition que votre responsabilité ne soit pas engagée, hors main d'œuvre et déplacement. La défaillance du moteur liée aux conditions météorologiques (ex : orage), à un évènement exogène (ex : coupe électrique) ou à une manœuvre en cas de gel n'est pas garantie.	5 ans
Store de fermeture en toile avec motorisation : Le store de protection solaire de façade est garanti 5 ans, pièces incluses, à condition que votre responsabilité ne soit pas engagée, hors main d'œuvre et déplacement. Tout dommage causé sur le store résultant d'une utilisation anormale, d'une manœuvre en cas de vent ou gel, ou d'un évènement exogène (brûlure, déchirure) n'entre pas dans la garantie.	5 ans

<p>Matériau de toiture DIBOND : Le remplissage de toiture Dibond pour pergola à toit ouvrant AIR BIO 365 est garanti 5 ans, pièces, main d'œuvre et déplacement. La garantie s'applique hors phénomène d'oxydation et à condition que votre responsabilité ne soit pas engagée.</p>	<p>5 ans</p>
<p>Brise-soleil modulable sous toiture (option Air bio 365) : La garantie s'applique hors phénomène d'oxydation et à condition que votre responsabilité ne soit pas engagée. Pour information, l'oxydation du panneau de toiture relève d'un défaut d'ordre esthétique qui n'engendre aucun risque en termes de solidité.</p>	<p>2 ans</p>
<p>Éclairage Spots / Bandeaux Led / Rampes Led : L'éclairage est garanti 2 ans, pièces, main d'œuvre et déplacement.</p>	<p>2 ans</p>
<p>Quincaillerie : Une garantie de 2 ans, pièces, main d'œuvre et déplacement, s'applique sur toutes les parties mobiles telles que les poignées des baies coulissantes, roulettes, serrures, balais et pièces d'usure. Toute quincaillerie endommagée résultant d'une utilisation anormale n'est pas garantie.</p>	<p>2 ans</p>
<p>Télécommande : La garantie de 2 ans, pièces incluses, hors main d'œuvre et déplacement, est apportée sur la télécommande. Un réglage, suite à une déprogrammation après la pose, est payant.</p>	<p>2 ans</p>
<p>Volet coulissant de toiture VARIOSUN : Le volet coulissant de toiture pour pergola à toit fixe est garanti 2 ans, pièces, main d'œuvre et déplacement, à condition que votre responsabilité ne soit pas engagée. La garantie s'applique hors phénomène d'oxydation et à condition que votre responsabilité ne soit pas engagée.</p>	<p>2 ans</p>
<p>Brise-soleil modulable : Le vantail brise-soleil modulable utilisé en protection solaire sur la pergola à toit ouvrant AIR BIO 365 est garanti 2 ans, pièces, main d'œuvre et déplacement, à condition que votre responsabilité ne soit pas engagée.</p>	<p>2 ans</p>
<p>Courroie toiture coulissante : La courroie pour toiture coulissante de la pergola AIR BIO 365 est garantie 2ans, pièces, main d'œuvre et déplacement, à condition que votre responsabilité ne soit pas engagée.</p>	<p>2 ans</p>

AKENA garantit la pergola autoportante ou îlot pour une durée de 5 ans. La structure aluminium, le vitrage et le panneau de toiture bénéficient d'une garantie de 5 ans. Les autres composants de la pergola (motorisation, stores de fermeture, éclairage, quincaillerie et télécommande) ont la même durée de garantie que la pergola bioclimatique adossée.



Les exclusions de garantie

La garantie des différents composants de votre pergola ne pourra s'appliquer en cas d'absence manifeste d'entretien ou si l'emploi de produits non adaptés est constaté.

Les différentes garanties ne sont applicables que dans la mesure où la pergola bioclimatique n'est pas modifiée.

La garantie ne sera pas appliquée en cas d'ajouts de produits sur la pergola, autres que ceux posés par AKENA, qui peuvent remettre en cause la stabilité de l'ouvrage. Les défauts esthétiques liés

au temps et à l'usure naturelle ne remettent pas en cause l'utilisation de la pergola. Ils ne pourront être pris en garantie. Concernant le store, de légères imperfections sont susceptibles d'apparaître. Ces irrégularités sont liées à la nature de la fibre et n'altèrent en rien la performance de la toile.

Les matériaux sont amenés à évoluer dans le temps. En cas de nécessité de changement sur votre projet, nous ne pourrions garantir le même aspect des matériaux

remplacés (ex : l'éclairage, la quincaillerie, la couleur intérieure/extérieure des panneaux de toiture dans le cas de l'option Protect...).

AKENA décline toute responsabilité en cas de non-respect des instructions et recommandations données dans le présent guide.

Rappel

Tout dommage causé lors d'une mauvaise manipulation (en cas de vents forts, de tempête, d'orages, de gel ou de neige) n'est pas couvert par la garantie.



Questions fréquentes et dépannage

Pourquoi les panneaux de toiture font-ils parfois du bruit ?

Après la pose de votre pergola, vous pourrez constater des bruits de craquement. Tout à fait courant et surtout sans incidence sur la solidité de la structure ni sur les performances des panneaux, ces phénomènes proviennent de la toiture et s'expliquent par la dilatation des matériaux. De faible amplitude, la dilatation se définit par le changement de taille des matériaux qui survient lors de variations de températures (remarquables en cas de fortes chaleurs ou d'écarts rapides de températures).

Pourquoi les lames font-elles parfois du bruit ?

Tout comme les panneaux de toiture, les lames se dilatent et peuvent elles aussi produire des bruits de craquements. Il est possible aussi de constater ces bruits lorsque les lames sont en mouvement ; dans ce cas, les craquements peuvent provenir d'une accumulation de particules fines (poussière, terre, sables, embruns...) qui, formant un dépôt au creux des lames, créent des bruits de grincement lors du pivotement des lames. Pour résorber ce désagrément, n'hésitez pas à dépeussier régulièrement les lames et à rincer la toiture à l'eau claire pour la débarrasser de ces résidus.

Comment pallier au verdissement du polycarbonate ?

Si l'exposition et l'environnement immédiat sont susceptibles de créer une zone ombragée à proximité de la pergola, le polycarbonate peut être soumis à des phénomènes de verdissement. Vous pourrez enrayer ces derniers grâce à un nettoyage régulier (4 fois par an).

Que faire si j'observe un dysfonctionnement sur ma pergola ?

Malgré tout le soin apporté au cours du montage, vous pouvez rencontrer des dysfonctionnements lors de l'utilisation de votre pergola.

Nous vous invitons à mener quelques vérifications avant tout contact du service après-vente.

Ces premières investigations vous orienteront sur l'origine du dysfonctionnement et vous permettront de détecter rapidement une panne ou bien un simple désagrément du fonctionnement.

Une fois le(s) symptôme(s) observé(s), reportez-vous au tableau ci-dessous pour trouver la solution correspondante et remédier à(aux) l'anomalie(s) rencontrée(s).

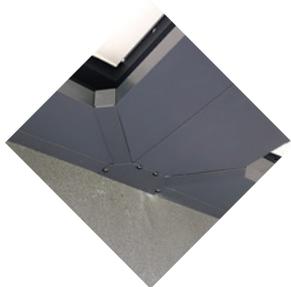
SYMPTÔME	CAUSE(S) PROBABLE(S)	SOLUTION(S)
Le moteur ne répond pas malgré la pression effectuée sur la télécommande	<ul style="list-style-type: none">• Pas d'alimentation électrique• Anomalie de la télécommande• Moteur en panne	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier qu'aucune coupure d'électricité ne soit survenue• Vérifier la mise sous tension de la pergola• Vérifier que les piles de la télécommande ne sont pas usagées, si tel est le cas, remplacer les piles• Contacter le SAV
Les lames ne bougent pas malgré la pression effectuée sur la télécommande	Anomalie de la télécommande	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier que les piles de la télécommande ne sont pas usagées, si tel est le cas, remplacer les piles
Les lames sont bloquées dans une autre position que celle souhaitée	Des corps étrangers sont bloqués dans les lames qui entravent le mouvement	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier la présence de feuilles, pommes de pin, brindilles, ... et les enlever
Bruit des lames en mouvement	Aucune anomalie. Phénomène mécanique lié à la dilatation des lames qui n'entrave pas la bonne utilisation de la pergola	<ul style="list-style-type: none">• Ne pas graisser ou appliquer de produit anti-dérippant
La télécommande ne fonctionne pas	Anomalie de la télécommande	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier que les piles de la télécommande ne sont pas usagées, si tel est le cas, remplacer les piles
Le store de fermeture ne descend pas/ne remonte pas	Anomalie de la télécommande	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier que les piles de la télécommande ne sont pas usagées, si tel est le cas, remplacer les piles
Le store de fermeture ne descend pas jusqu'en bas	<ul style="list-style-type: none">• Le store est réglé pour arriver quelques cm avant le bas du poteau• Dérèglement de la fin de course	<ul style="list-style-type: none">• Ne pas toucher au réglage de fin de course effectué par le technicien lors de la pose.• Contacter le SAV pour une demande d'intervention (prestation payante).
L'éclairage led ne s'allume pas/ ne s'éteint pas	Anomalie de la télécommande	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier que les piles de la télécommande ne sont pas usagées, si tel est le cas, remplacer les piles
Débord d'eau constaté au niveau du chéneau	Des éléments étrangers bouchent les chéneaux qui empêchent l'évacuation des eaux pluviales	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier et dégager le cas échéant tout corps étranger : feuilles, mousses, brindilles, et procéder à un nettoyage complet des chéneaux
L'eau ne s'évacue pas en bas des poteaux	Des éléments étrangers bouchent les embases des poteaux qui empêchent l'évacuation des eaux pluviales	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier et dégager le cas échéant tout corps étranger : feuilles, mousses, brindilles, humus
De l'eau entre par les châssis vitrés	Les drainages peuvent être bouchés	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier et nettoyer le cas échéant les drainages des rails

Si les défauts persistent, contactez le SAV Akena (voir page suivante).

Besoin d'assistance ?

AKENA possède un réseau de techniciens après-vente répartis par secteur. Cette proximité permet de répondre rapidement à votre demande d'intervention.

Votre question concerne :



UNE DEMANDE SOUS GARANTIE

Nous intervenons dans les plus brefs délais pour résoudre votre problème



UNE DEMANDE HORS GARANTIE

Nous établissons un devis gratuit sans engagement avant toute intervention



UNE ÉVOLUTION OU UN ÉQUIPEMENT SUPPLÉMENTAIRE

Nous vous établissons un devis gratuit sans engagement

Munissez-vous de votre n° client (indiqué sur votre facture) et préparez des photos. Connectez-vous sur le site <https://www.akenaverandas.com/service-apres-pose> Remplissez le formulaire SAV et joignez vos photos.

AKENA s'engage à vous répondre dans les meilleurs délais. Toutes les demandes sont traitées avec la plus grande attention.

POUR + DE FACILITÉS

Reportez votre n° client dans l'encart ci-après :

